

## VILKÅR FOR TJENESTER DER ADSEO OGSÅ LEVERER LØSNINGER ELLER PROGRAMVARE

Følgende vilkår gjelder i tillegg til standardvilkår hvor Adseo også leverer løsninger/programvare. I den grad det er motstrid med standardvilkårene skal det som står i dette punktet gå foran.

### 1 Adseo publiseringsløsninger (CMS)

1.1 Adseos publiseringsløsninger ("Løsninger") består for tiden av WordPress, WooCommerce, Hubspot og Chat. Nye løsninger kan legges til, fjernes eller endres. De særskilte vilkårene under dette punkt 2 gjelder for alle Løsninger slik de til enhver tid tilbys med mindre annet er angitt nedenfor. Med mindre annet er skriftlig avtalt i Kontraktsdokumentet løper Avtalen i 12 måneder. Avtalen fornyes deretter med en ny avtaleperiode på 12 måneder, med mindre Kunden sier opp avtalen skriftlig minimum 3 måneder før avtaleperiodens utløp. Er det inngått flere separate avtaler, må disse sies opp enkeltvis. Oppsigelser skal utelukkende meddeles skriftlig av Kunden til Leverandørens kundeserviceenhet.

WordPress: Kunden er innforstått med at WordPress og eventuelle tillegg er en tredjepartsløsning som er undergitt egne lisensbetingelser (GNU GPL) som kan komme til anvendelse. Les mer om lisensen på [www.gnu.org](http://www.gnu.org). Adseo utvikler ikke WordPress og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller rettsmangler i WordPress løsningen.

Adseo (og løsningen WordPress) gir ingen garantier knyttet til løsningene utover det som eksplisitt fremgår av denne Avtalen. De tekniske kravene til Kundens løsning (inkludert for eksempel nettleserstøtte) er som for den versjonen av Løsningene og eventuelle tillegg som Kunden benytter. Disse vil opplyses på forespørsel. Løsningene og eventuelle tillegg som ikke er utviklet av Adseo, er undergitt en egen oppgraderingstakt som Adseo ikke har innvirkning på. Adseo vil benytte de Løsnings-versjonene som Adseo til enhver tid totalt sett anser best egnet, og er ikke forpliktet til å benytte den til enhver tid siste versjon.

Hvis Kunden ønsker at Løsningene skal driftes hos tredjepart, og ønsker å få med maler og/eller plug-ins, kan Adseo levere dette mot et tilleggsvederlag på 12 ganger månedlig vedlikeholdspris. Adseo har i så tilfelle intet videre ansvar for den leverte løsning.

1.2 Flytting av nettløsning/nettbutikk til Adseo

---

---

Når kunde ønsker å flytte til Adseo sitt webhotell, må kunde gi Adseo nødvendige tilganger til dagens webhotell, kontrollpanel til domenet, samt admin bruker i WordPress, slik at Adseo kan gjøre flyttejobben. Er nettstedet over 1GB, ønsker vi FTP tilgang.

Hvis Adseo må bruke tid på å skaffe nødvendige tilganger, vil det tilkomme ekstra kostnader.

Ved flytting, vil Adseo gi en avtalefestet pris. Eventuelle kostnader som dagens leverandør kommer med, blir belastet kunde.

Kunde må også sørge for at alle lisenser og avtaler er ok, slik at flytting faktisk kan skje. Eventuelt arbeid fra Adseo sin side relatert til lisenser/avtaler, blir fakturert ekstra. Om vi overtar en dårlig kodet nettløsning/dårlige plugins, vil det tilkomme ekstra kostnader med å rette opp dette.

Ønsker kunde å bruke spesialfonter forutsettes det at kunde leverer disse eller Adseo kan kjøpe det inn for kundes regning. Evt. årlig avgift blir fakturert kunde. Dette gjelder også hvis det må brukes plugins i nettløsningen som Adseo må kjøpe inn.

Adseo er ikke ansvarlig for endring av avtaler som kunde har inngått med tredjepart (f.eks AppStore). Adseo er heller ikke ansvarlig for eventuelle følgefeil som måtte oppstå dersom tredjepart endrer sine løsninger. Dersom appen ikke blir godkjent i ulike appstores, kan ikke Adseo holdes ansvarlig for dette. Operativsystem som skal støttes ved overlevering av ferdig produkt til kunde vil være de gjeldende versjoner som er tilgjengelig når avtalen inngås innenfor for de mobile enheter som inngår i avtalen. Når nye mobile enheter og/eller nye versjoner av operativsystem gjøres tilgjengelig i markedet vil Adseo kunne oppgradere APP til å støtte disse dersom kunden melder inn ønske om det mot at kunde betaler Adseo for oppdraget.

### 1.3 Universell utforming

Kunde er selv ansvarlig for at innhold på siden støtter lovpålagte krav om Universell utforming fra 1. juli 2014 – <http://uu.difi.no>. Adseo er ansvarlig for at det viktigste tekniske krav støttes dersom avtale med kunde inkluderer at Universell utforming skal støttes. Dersom det i løsningen er brukt Adseo's egenutviklede UU-mal kan den ikke flyttes/kopieres eller videreselges uten nærmere avtale med Adseo.

### 1.4 Forsinket levering av Adseo publiseringsløsninger (CMS)

Leveringsdag skal bety det tidligste av følgende tidspunkt: - Da Løsningen er stilt til Kundens disposisjon i henhold til avtalte spesifikasjoner og Adseo skriftlig har meddelt at Løsningen

anses levert, forutsatt at Kunden ikke innen en akseptanseperiode på 7 virkedager har reklamert skriftlig, eller - Det tidspunkt da Løsningen settes i ordinær drift etter Kundens ønske, eller - Dersom Kunden har reklamert innen utløpet av akseptanseperioden, det tidspunkt da Løsningen (uten eventuelle tilleggsbestillinger) er stilt til Kundens rådighet uten vesentlige feil og mangler. Det løper kun én ny akseptanseperiode á 7 virkedager etter slik feilretting. Etter at Adseo første gang har skriftlig meddelt at Løsningen anses levert, må Kunden kontrollere om det foreligger mangel ved Løsningen.

Eventuelle mangler må meddeles skriftlig til Adseo innen utløpet av akseptanseperioden med spesifisert angivelse av hvilke feil som anses å foreligge. Dersom det ikke meldes i fra innen fristen, anses Løsningen som godkjent og alle krav vedrørende eventuelle mangler som ble eller burde ha blitt oppdaget i reklamasjonsperioden, anses i sin helhet bortfalt.

Etter Leveringsdagen må reklamasjon skje skriftlig til Adseo uten ugrunnet opphold. Forsinkelse foreligger dersom Leveringsdag finner sted senere enn avtalt Leveringsdag til Kunden, og dette skyldes forhold Adseo er ansvarlig for. Hver Part skal straks varsle den annen Part dersom Parten er forsinket eller forventer å bli forsinket med eget bidrag til Løsningen. Partene bærer det fulle ansvar for konsekvensene av egen forsinkelse. Hvis Leveringsdag er forsinket, kan Kunden kreve å få opplyst hva årsaken til forsinkelsen er og når levering kan forventes. Kunden må varsle så snart forsinkelsen oppstår for å kunne gjøre gjeldende krav i henhold til Avtalen. Kunden kan ved forsinkelse kreve dagbot med 0,1 % av oppdragsverdien (totalt estimert engangsbeløp angitt i tilbudet, eksklusive vedlikeholdsavgift og mva) pr. virkedag for den del av Løsningen som er forsinket, gitt at dette er varslet og da først fra varslingsdato. Dagboten begynner å løpe 10 virkedager etter varslingsdato og kan ikke overstige 20 % av oppdragsverdien. Før dagbotperioden er utløpt kan ikke annen erstatning kreves eller Avtalen heves. Dersom forventet Leveringsdag er mer enn 3 måneder etter avtalt Leveringsdag og dette ikke skyldes Adseo, har Adseo rett til å heve Avtalen. Dersom Kunden er ansvarlig for forsinkelsen kan Adseo i tillegg kreve sitt økonomiske tap erstattet.

Med mindre noe annet er eksplisitt avtalt, løper Avtalen i minimum 12 måneder etter Leveringsdag inntrådte. Deretter løper Avtalen videre med 12 måneders gjensidig oppsigelse. Ved opphør av Avtalen vil tjenestene avsluttes. Kunden må innen utløpet av Avtalen sørge for å lagre innhold som eies av Kunden på egne lagringsmedier. Etter utløpet av Avtalen vil Kundens innhold i Løsningene slettes av Adseo dersom slikt innhold befinner seg på Adseos servere. Eventuelle avtaler Kunden har inngåtte direkte med tredjeparter løper videre uavhengig av denne Avtale på de vilkårene som gjelder i forhold til vedkommende tredjepart.

#### 1.5 Andre Vilkår for Adseo CMS

---

---

Design implementert i Løsningen vil kunne se ulikt ut i ulike typer nettlesere. Dette gjelder både mellom applikasjoner (eksempelvis Microsoft Internet Explorer og Safari), hovedversjoner eksempelvis 1.0 og 2.0 og operativsystem (eksempelvis Microsoft Windows og Android). Med mindre annet er skriftlig avtalt, implementeres løsningen for publiseringsløsninger for nyeste hovedversjon av Chrome, Explorer og Safari på avtaletidspunktet. Nettlesere, tekniske standarder og ulike malspråk endres over tid slik at Løsningen vil kunne se ut og oppføre seg annerledes over tid.

Adseo vil oppdatere og vedlikeholde programvaren i forhold til slike endringer for de mest vanlige/brukte standarder. I den grad slike endringer også nødvendiggjør justeringer i Kundens individuelle løsning eller for øvrig som følge av forhold på Kundens side (for eksempel mindre vanlige/brukte standarder på nettlesere og/eller malspråk), skal dette ikke anses å utgjøre en mangel, og arbeid utført skal faktureres til vanlig timesats.

## 2 Andre tjenester enn CMS

2.1 Adseo Chat: Kunden forplikter seg til å overholde de adferdsnormer som til enhver tid gjelder for Tjenesten. Adferdsnormene fås ved henvendelse til Adseo.

Adseo Bildepakke: Kjøp av Adseo Bildepakke innebærer at Adseo integrerer utvalgte bilder som Adseo og Kunden blir enige om i de øvrige Tjenestene. Leveringsdag for Adseo Bildepakke avtales særskilt. Adseo Bildepakke er en tilleggsmodul til Adseos andre Tjenester, og kan ikke benyttes separat. Oppsigelse av Adseos øvrige Tjenester medfører også oppsigelse av Adseo Bildepakke. Ingen immaterielle rettigheter overføres til Kunden ved kjøp av Adseo Bildepakke. Herunder forplikter Kunden seg til ikke å videreselge, distribuere, kopiere, dele eller på noen måte overføre eller gi andre tilgang til innholdet i Adseo Bildepakke. Kunden kan heller ikke bruke innholdet i Adseo Bildepakke (helt eller delvis) som en del av sitt varemerke, tjenestemerke eller logo, eller på annen måte som krenker en tredjeparts varemerke eller øvrige immaterielle rettigheter. Bilder av personer kan ikke benyttes på en måte som kan oppfattes som støtende eller krenkende, herunder for å fremme politiske standpunkter. Kunden aksepterer at Adseos underleverandører kan få opplysninger om bruken av innholdet i Adseos Bildepakke, herunder Kundens identitet.

Adseo Nettbutikk: Leveringsdag for Adseo Nettbutikk avtales særskilt. Kunden plikter å sikre at bruken av Adseo Nettbutikk er i tråd med Avtalen og ikke strider mot gjeldende lovverk eller krenker andres rettigheter, jf. standardvilkårene. Kunden forstår og godtar at:

- a) Adseo ikke har ansvar for Kundens bruk av Adseo Nettbutikk, herunder for varer, tjenester og transaksjoner som formidles via Adseo Nettbutikk. Kunden forplikter å holde Adseo
- 
-

skadesløs for ethvert krav som tredjepart måtte rette mot Adseo som følge av Kundens bruk av Adseo Nettbutikk.

- b) Adseo ikke har ansvar for eventuelle feil, ødeleggelser, datatap eller liknende som oppstår på Kundens datasystem ved bruk av Adseo Nettbutikk
- c) Adseo ikke kan holdes ansvarlig for nedetid og andre problemer ved Adseo Nettbutikk, utover det som fremgår av punkt 1.6.
- d) Adseo ikke kan holdes ansvarlig for tap av data som følger av at Adseo Nettbutikk skulle bli avbrutt eller ødelagt. Det kan ikke gjøres gjeldende krav mot Adseo utover det som fremgår av standardvilkårene. Det presiseres at indirekte tap inkluderer tap som følge av bortfall eller redusert produksjon eller omsetning, tredjepartstap eller annet tap på grunn av feil, avvik, forsinkelser, nedetid, manglende tilgjengelighet/support, manglende sikkerhetskopi eller liknende omstendigheter eller hendelser. Ved terminering av Avtalen skal Kunden levere tilbake all Programvare, dokumenter og øvrig materiell som Kunden har mottatt av Adseo knyttet til Adseo Nettbutikk.

### 3 Drift og vedlikehold

3.1 Adseo vil drifte Løsningene på servere hos underleverandør av Adseo. Drift inkluderer idriftsettelse av standard programvare hos Adseo, tilgang og drift av avtalt kapasitet, ikke-eksklusiv bruksrett, feilretting av vesentlige feil, samt gratis brukerstøtte iht. avtale, gitt at avtalt vederlag er betalt. Løsningene er ikke skalert for forretningskritiske applikasjoner eller operasjoner. Adseo tar daglige sikkerhetskopi av innhold som lagres på Adseos servere for å sikre mest mulig stabil tjeneste, men Adseo anbefaler at Kunden selv tar sikkerhetskopi av viktig innhold og viktige filer ettersom manuell gjenfinning av slettet innhold ikke er inkludert i Tjenesten. Adseo vil tilstrebe at Løsningen er i drift 24 timer i døgnet, med unntak av stans pga planlagt eller nødvendig vedlikehold eller feilretting. Adseo vil også overvåke og søke å løse feil ved Løsningen så snart disse er oppdaget.

Tjenestevederlaget inkluderer fri brukerstøtte innenfor supportsenterets åpningstider, forutsatt at avtalt opplæring er gjennomført av Kunden og at Kunden har satt seg inn i brukermanualer og liknende der dette foreligger. Brukerstøtten inkluderer å svare på konkrete spørsmål til hvordan Løsningen fungerer.

Fri brukerstøtte inkluderer ikke support på tredjepartsprodukter som ikke Adseo leverer (for eksempel privat Facebook-profil), opplæring/kurs, rette eller utbedre forhold som ikke er en feil ved Løsningen eller å utføre endringer på Løsningen (som f.eks. endre på design, maler

og innhold). Opplæring og kurs i bruk av Løsningen tilbys til de til enhver tid gjeldende priser, og Adseo forbeholder seg retten til å fakturere i ettertid henvendelser som går utover det som er inkludert i tjenestevederlaget.